

Ficha do Projeto

Aviso | **22/C16-i02.02/2025**

Entidade Beneficiária | **Pedro Baptista Vasconcelos, Unipessoal, Lda.**

Projeto n.º | **20882**

Investimento elegível | **10.000,00 €**

Financiamento do PRR | **10.000,00 €**

Descrição do Projeto | O projeto é financiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia, no âmbito do Coaching 4.0 - Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital das PME (investimento 04 - Transição Digital das Empresas, componente 16 - Empresas 4.0), que visa fomentar a integração de tecnologias, apoiando o desenvolvimento de processos e competências organizacionais que fomentem a transformação digital do seu modelo de negócio.

Objetivos:

- Otimização da captação de dados e da qualificação de contactos, através do desenvolvimento de raiz de uma plataforma web com camada de tracking e apresentação institucional integrada;
- Estruturação de uma base de inteligência de negócio, através da recolha sistemática de dados comportamentais e da sua integração num sistema de business intelligence escalável.

Resultados esperados:

- Maior capacidade de recolha de dados e análise do percurso do utilizador;
- Plataforma preparada para a integração progressiva de ferramentas de automatização e qualificação de contactos;
- Acesso a um painel de indicadores de desempenho (KPIs) para suporte à tomada de decisão.